

ТРЕБОВАНИЯ К КАЧЕСТВУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

(Приложение N 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ №354 от 6 мая 2011 г. N 354)

I. Холодное водоснабжение

допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:

8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения – 12 часов (СНиП 2.04.02-84*). Отклонение состава и свойств холодной воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается. Отклонение давления не допускается (не менее 0,03 МПа)

II. Горячее водоснабжение

допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:

8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа одновременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;

продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения 14 дней (СанПиН 2.1.4.2496-09).

Температура горячей воды в местах водоразбора должна быть не ниже 60 °С и не выше 75 °С.

Допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора

в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °С;

в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °С

Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение 3 минут.

Отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается

Отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается (не менее 0,03 МПа)

III. Водоотведение

допустимая продолжительность перерыва водоотведения:

не более 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца,

4 часа одновременно (в том числе при аварии)

IV. Отопление

допустимая продолжительность перерыва отопления:

не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;

не более 16 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °С до нормативной температуры;

не более 8 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °С до +12 °С;

не более 4 часов одновременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °С до +10 °С

Обеспечение нормативной температуры воздуха:

в жилых помещениях - не ниже +18 °С

допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °С;

допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °С;

снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается

Отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Уваровский филиал ОАО «ТСК» напоминает Вам, что предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется на основании возмездного договора, который может быть заключен в письменной форме или путем совершения потребителем действий, свидетельствующих о фактическом потреблении таких услуг.

Для заключения в письменной форме договора холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, отопления с ресурсоснабжающей организацией собственник жилого помещения в многоквартирном доме на непосредственной форме управление или собственник жилого дома (домовладения) подает заявление о заключении договора и копии следующих документов:

а) документ, подтверждающий право собственности (пользования) на помещение в многоквартирном доме (жилой дом). Собственники жилого дома дополнительно предоставляют копию свидетельства на земельный участок.

б) документ, удостоверяющий личность физического лица - собственника помещения;

в) копию паспорта установленных индивидуальных приборов учета.

При исполнении договора на предоставление коммунальных услуг

ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН (п.34 правил предоставления коммунальных услуг, утв.Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.):

а) немедленно сообщать о неисправности внутридомового оборудования и/или аварии в аварийно-диспетчерскую службу;

б) немедленно сообщать о неисправности прибора учета или нарушения целостности их пломб в аварийно-диспетчерскую службу;

в) обеспечивать проведение проверок установленных приборов учета в сроки, установленные технической документацией, а также направлять исполнителю копию свидетельства о проверке;

е) допускать представителей исполнителя в занимаемое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования;

ж) допускать исполнителя в занимаемое помещение для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных показаний;

з) информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

и) своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;

к) при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек;

л) уведомлять исполнителя об изменении собственника помещения в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений.

ПОТРЕБИТЕЛЬ НЕ ВПРАВЕ (п.35 правил предоставления коммунальных услуг, утв.Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 г.):

а) использовать оборудование, мощность которого превышает максимально допустимые нагрузки;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, выше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

д) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;

е) несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

**Уваровский филиал ОАО «Тамбовская сетевая компания»
МЫ РАДЫ ОБСЛУЖИТЬ ВАС ЕЖЕДНЕВНО
С ПОНЕДЕЛЬНИКА ПО ПЯТНИЦУ С 8-00 ДО 17-00**

Наш юридический Адрес: 393462, Тамбовская обл., г.Уварово, ул.К.Заря, д.1. Адрес головной компании: 392000, г. Тамбов, ул. Пирогова, 22а. Свидетельство о государственной регистрации 68№000811080 от 01.04.2005 г. Адрес сайта в Интернете www.oaotsk.ru
Директор – Михаил Альбертович Терехов.
Секретарь – Лобачева Галина Васильевна
Телефон/факс – 8-475-58-4-28-46
e-mail: uvartsk@yandex.ru.

На территории города Уварово Уваровский филиал ОАО «ТСК» оказывает следующие виды коммунальных услуг в жилых и нежилых помещениях многоквартирных домов с непосредственной формой управления, а также жилых домах частного сектора:

- холодное водоснабжение**
- горячее водоснабжение**
- водоотведение**
- отопление**

Кроме того, в соответствии с Федеральным законом «Об энергосбережении и энергетической эффективности» наш филиал оказывает услуги по замене и установке коллективных приборов учета.

Вопросы по получению технического условия на установку прибора учета, рекомендации по выбору типов приборов Вы можете задать по телефону 8-475-58-4-08-64 (отдел ПТО Уваровского филиала ОАО «ТСК»).

По вопросам заключения договоров, содержащих положения о предоставлении коммунальных услуг, начисления платы, передачи показаний приборов учета, приема в эксплуатацию приборов учета ХВС, ГВС и отопления вы можете обратиться в отдел сбыта коммунальных услуг по следующим телефонам: 8-475-58-4-19-90, 8-475-58-4-00-25 или по адресу uvar_pokaz@oaotsk.ru

Аварийно-диспетчерская служба

Тамбовская обл., г.Уварово, ул.К.Заря, д.1, тел. 8-475-58-4-14-60

С жалобами и предложениями вы можете обратиться к нашим специалистам:

Начальник участка водоснабжения и водоотведения – Дьячков Игорь Анатольевич, тел. 8-475-58-4-28-46
Начальник отдела сбыта коммунальных услуг – Трегубов Виктор Васильевич, тел. 8-475-58-4-03-94
Начальник производственно-технического отдела – Дмитриев Дмитрий Владимирович, тел. 8-475-58-4-08-64
Начальник отдела транспорта электроэнергетики – Хахаин Александр Викторович, тел.8-475-58-4-06-89

Орган исполнительной власти, осуществляющей контроль за соблюдением правил предоставления коммунальных услуг гражданам на территории г.Уварово:

Начальник отдел по промышленности, транспорту и ЖКХ Администрации города Уварово - Нехорошева Мария Сергеевна, тел. 8-475-58-4-17-55, 8-475-58-4-03-33

Администрация Уваровского филиала ОАО «ТСК»